

«УТВЕРЖДЕНО»
приказом ОГБУК ансамбль
«Степные напевы»
от 29.12.2020г. №110

ПОЛОЖЕНИЕ
о льготах при оказании платных услуг и проведении
платных культурно-массовых мероприятий в
Областном государственном бюджетном учреждении культуры
«Государственный ансамбль песни и танца «Степные напевы»

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о льготах при оказании платных услуг (далее – Положение) в Областном государственном бюджетном учреждении культуры «Государственный ансамбль песни и танца «Степные напевы» (далее – Учреждение) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 09.10.1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Указом Президента РФ от 05.05.1992 года № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 31.05.2016 № 1219 «Об утверждении Порядка установления льгот организациями культуры, находящимися в федеральном ведении, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов и военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, при организации платных мероприятий»;
- Уставом Учреждения;
- иными нормативно-правовыми актами РФ и Иркутской области.

1.2. Целями настоящего Положения являются:

- обеспечение установленного законодательством права отдельных категорий граждан на льготное посещение платных мероприятий, организуемых Учреждением;
- установление механизма учета категорий граждан, посещающих Учреждение на льготных основаниях;
- эффективное планирование расходов и доходов Учреждения.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части предоставления льгот при оказании платных услуг.

1.4. Решения о предоставлении льгот, об их видах и размерах принимается Учреждением самостоятельно, исходя из его финансовых, материально-технических и организационных возможностей, в соответствии с уставной деятельностью.

1.5. Льготы Учреждением предоставляются гражданам РФ на покупку концертных билетов и на перечень платных услуг, отраженных в прайс-листе, проводимых непосредственно Учреждением.

1.6. Льготы отдельным категориям граждан предоставляются Учреждением на основании удостоверений, справок единого образца, паспорта гражданина РФ, свидетельства о рождении и других документов, удостоверяющих социальный статус гражданина и подтверждающих его право на льготу (Приложение 1). Льготы не суммируются.

1.7. Для использования права на льготу при индивидуальном (самостоятельном) посещении в бухгалтерию Учреждения гражданином предъявляются необходимые документы (оригинал и копия), подтверждающие соответствующий статус, в случае отсутствия копии документа, сотрудник Учреждения самостоятельно снимает копию с оригинала документа, при отсутствии у гражданина оригинала документа, копия документа (за исключением заверенной нотариально) не принимается, право на льготу Учреждением не предоставляется.

1.8. Для использования права на льготу при коллективном посещении необходимо подать заявление на имя директора Учреждения с просьбой о предоставлении льготы по оплате с приложением документов, подтверждающих право на нее. В течение 5 (пяти) рабочих дней директор Учреждения рассматривает указанное заявление и в случае принятия положительного решения издает соответствующий приказ о предоставлении льготы по оплате услуги.

1.9. Льготы не предоставляются при проведении коммерческих (платных) культурно-массовых мероприятий, организуемых сторонними юридическими или физическими лицами с использованием материально-технической базы Учреждения (в указанном случае льготы могут предоставляться только в порядке договоренности непосредственно с организаторами данных мероприятий, при этом Учреждение может предоставить только контактную информацию об организаторе мероприятия).

1.10. Льготы при оказании Учреждением платных услуг предоставляются:

1.10.1. Участникам Великой Отечественной войны;

1.10.2. Детям-сиротам; детям из семей при условии, что два и более ребенка посещают клубные формирования, осуществляющие свою деятельность на частично платной основе (в том числе из многодетных семей); детям в возрасте до 4 (четырёх) лет (кроме проводимых Учреждением специальных праздничных мероприятий, цирковых представлений с указанием информации о наличии или отсутствии льготы на афише мероприятия);

1.10.3. Детям, состоящим на учете в комиссии по делам несовершеннолетних; детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении; детям, оставшимся без попечения родителей (согласно списка территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав);

1.10.4. Инвалидам;

1.10.5. Работникам Учреждения (являющимся основными работниками Учреждения) и их детям;

1.10.6. Военнослужащим, проходящим военную службу по призыву.

1.11. В Учреждении информация о льготах и порядке их предоставления размещается на информационном стенде, а также на официальном сайте Учреждения.

Раздел 2. Правила предоставления и пользования льготой при проведении культурно-массовых мероприятий и оказании платных услуг для физических лиц

2.1. Льготы устанавливаются в Учреждении:

- при проведении платных культурно-массовых мероприятий, лицам перечисленных в п. 1.10 настоящего Положения;
- при предоставлении платных услуг согласно перечню платных услуг, отраженных в прайс-листе.

2.2. Перечень льгот:

2.2.1. обслуживаются бесплатно:

- дети в возрасте до 4 (четырёх) лет (кроме проводимых Учреждением специальных праздничных мероприятий, цирковых представлений с указанием информации о наличии или отсутствии льготы на афише мероприятия);
- участники Великой Отечественной войны;
- дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних;
- дети, находящиеся в тяжелой жизненной ситуации и социально-опасном положении;
- дети, оставшиеся без попечения родителей (согласно списка территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав);

2.2.1.2. оплачивают 50% от стоимости:

- инвалиды;
- дети-сироты;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;

2.2.1.2. оплачивают 30% от стоимости:

- работники Учреждения (являющиеся основными работниками Учреждения);

2.4. Число льготных билетов на каждое культурно-массовое мероприятие не должно превышать 20 (двадцать) от общего количества билетов, реализуемых на мероприятие. В случае превышения данного лимита администрация Учреждения оставляет за собою право отказать гражданину, имеющему право на льготу в ее предоставлении.

2.5. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Учреждения, обязано предъявить уполномоченному лицу документ, дающий право на льготу в соответствии с Приложением 1.

2.6. Льготное посещение Учреждения отдельными категориями граждан может осуществляться группами и индивидуально (самостоятельно).

2.7. Посещение Учреждения детьми-инвалидами, детьми-сиротами или детьми, оставшимися без попечения родителей группами:

2.7.1. Руководитель учреждения, законный представитель (мать, отец и т.д.) организации, патронатная семья, семья опекунов, попечителей или приемная семья, в которой на воспитании дети-инвалиды, дети-сироты или дети, оставшиеся без попечения родителей за неделю до проведения мероприятия в Учреждении лично предоставляют заявку на имя директора Учреждения с указанием наименования планируемого для посещения мероприятия, даты и времени посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 10 (десять) человек.

2.7.2. Директор Учреждения рассматривает заявку и дает согласие или отказывает в посещении. Основанием для отказа может являться:

- продажа всех билетов предварительно;
- проведение коммерческого культурно-досугового мероприятия сторонними организациями с использованием материально-технической базы Учреждения;
- отсутствие или несвоевременное (неполное) предоставление документов, подтверждающих право на использование льготы.

2.7.3. При согласовании посещения мероприятий, директор Учреждения издает соответствующий приказ и доводит его до сведения ответственного за проведение мероприятия, а также сообщает о дате и времени посещения группой мероприятия.

2.7.4. Ответственность за безопасность жизни и здоровья детей-инвалидов, детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей при посещении Учреждения несет руководитель группы, указанный в заявке.

2.7.5. Допускается посещение Учреждения одновременно несколькими группами.

2.8. Посещение Учреждения детьми-инвалидами, детьми-сиротами самостоятельно:

2.8.1. Основанием для посещения Учреждения является документ, подтверждающий статус ребенка-инвалида, ребенка-сироты.

2.8.2. Дети-инвалиды, дети-сироты, на общих основаниях обращаются в Учреждение, предъявляют документ, подтверждающий статус ребенка-инвалида, ребенка-сироты.

2.8.3. Детям-инвалидам, детям-сиротам в возрасте до 14 лет, выдача билетов и посещение Учреждения разрешается только в сопровождении взрослых. Взрослые,

сопровождающие данного ребенка, приобретают билеты на посещение культурно-досугового мероприятия на общих основаниях.

Раздел 3. Правила предоставления и пользования льготой при проведении культурно-массовых мероприятий и оказании платных услуг для юридических лиц

3.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Учреждения с просьбой о выделении льготных билетов на мероприятия текущего репертуара.

3.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);

б) дату предполагаемого посещения и название мероприятия;

в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;

г) контактную информацию.

3.3. Обращение на имя директора Учреждения отправляется по электронной почте [stepnie-narevu@mail.ru.](mailto:stepnie-narevu@mail.ru), факсом или регистрируется уполномоченным лицом в Учреждении, не позднее пяти календарных дней до указанного в обращении мероприятия.

3.4. В разумные сроки уполномоченное лицо Учреждения устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

3.5. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие или предложить посетить другой концерт Учреждения, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

3.6. Учреждение оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

3.7. В день мероприятия куратор со стороны юридического лица совместно с уполномоченным лицом Учреждения осуществляет контроль за организацией льготного посещения.

3.8. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом Учреждение лично или по телефону в максимально короткие сроки.

Раздел 4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. В целях продажи/возврата льготных билетов на мероприятия, проводимые Учреждением, Зритель настоящим дает свое согласие:

- на обработку своих персональных данных, к которым относятся паспортные данные и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Учреждением;

- на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Учреждение гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

4.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Раздел 5. Ответственность и статистика

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан, за ведение соответствующей отчетной документации отвечает уполномоченное лицо.

5.2. Предоставление льготы гражданину, имеющему право на ее получение, осуществляется с момента предъявления (предоставления) документов, дающих право на получение льготы.

5.3. Документы, подтверждающие право гражданина на льготу могут быть предоставлены как самим гражданином, так и его законным представителем, действующим на основании закона или доверенности, оформленной в установленном порядке.

5.4. Все льготы предоставляются на основании документов, подтверждающих льготный статус (Приложение 1).

Перечень документов, необходимых для подтверждения льготы

№ п/п	Категория граждан которым предоставляется льгота	Документы, предъявляемые гражданином для получения льготы
1	Участники Великой отечественной войны	<ul style="list-style-type: none"> • паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность; • удостоверение участника Великой Отечественной войны.
2	Инвалиды	<ul style="list-style-type: none"> • паспорт гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность; • свидетельство о рождении; • справка единого образца – при индивидуальном посещении; • письмо-заявка руководителя учреждения, организации, школы-интерната – при коллективном посещении.
3	Дети – сироты	<ul style="list-style-type: none"> • справка единого образца – при индивидуальном посещении; • письмо-заявка руководителя учреждения, организации, школы-интерната – при коллективном посещении.
4	Дети в возрасте до 4 лет (кроме проводимых Учреждением специальных праздничных мероприятий, представлений с указанием информации о наличии или отсутствии льготы на афише мероприятия)	<ul style="list-style-type: none"> • свидетельство о рождении.
5	Многодетные семьи	<ul style="list-style-type: none"> • паспорт родителя (законного представителя) – гражданина РФ или иной документ, удостоверяющий личность; • удостоверение многодетной семьи; • свидетельство о рождении каждого

		<p>ребенка;</p> <ul style="list-style-type: none"> • копию договора и квитанции об оплате посещаемых клубных формирований.
6	<p>Дети, состоящие на учете в комиссии по делам несовершеннолетних; дети, находящиеся в тяжелой жизненной ситуации и социально опасном положении</p>	<p>Данным категориям льготы предоставляются согласно поименного списка, предоставленного территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав</p>
7	<p>Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву</p>	<ul style="list-style-type: none"> • военный билет; • увольнительная записка.